

Huisregels Tandarts Someren Beheer B.V.

Wij bieden onze patiënten een zo optimaal mogelijke mondzorg aan. Om duidelijkheid te geven, hebben wij een aantal huisregels opgesteld.

- Behandelingen vinden uitsluitend plaats volgens afspraak.
- Wij vragen u om 5 minuten voor uw afspraak in onze praktijk aanwezig te zijn. Wanneer het uw eerste afspraak is bij onze praktijk, dan graag melden bij de balie, vanaf de tweede afspraak meldt u zich aan bij de aanmeldzuil.
- De door ons verstuurde oproep e-mail en sms'en dienen alléén als herinnering. Hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
- Als u verhinderd bent, verwachten wij dat u dit ruim van tevoren doorgeeft. Dit mag telefonisch of per mail. Een afspraak dient ten minste 24 uur voor de afspraak geannuleerd te worden. Dit om andere patiënten tijdig te kunnen oproepen en om u geen kosten te hoeven berekenen. Voor niet tijdig afmelden mogen wij wettelijk de volledige kosten van de behandeling in rekening brengen.
- Het is niet toegestaan te roken in het pand.
- In verband met de hygiëne is het niet toegestaan te eten en te drinken in de behandelkamers. Ook het meenemen van huisdieren is verboden.
- Uw mobiele telefoon dient gedurende uw verblijf in de praktijk op stil te worden gezet.
- Het is niet toegestaan ongevraagd beeld en/of geluidopnames te maken in de praktijk.
- Agressief gedrag en geweld in welke vorm dan ook wordt niet getolereerd en zal leiden tot onmiddellijke uitschrijving.
- Waak zelf over uw eigendommen. Tandarts Someren Beheer B.V. is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal hiervan.
- U dient ons zo snel mogelijk te informeren over wijzigingen in persoonlijke gegevens, zoals verzekering, adres, huisarts en medicijngebruik. U kunt deze doorgeven vóór de behandeling, via info@tandartssomeren.nl of bij de receptie. De door u verstrekte gegevens worden behandeld conform de Wet Persoonsregistratie (WPR). Als u overgaat naar een andere tandarts, verzoeken wij u ons dat te laten weten zodat wij een kopie van uw gegevens aan uw nieuwe tandarts kunnen opsturen.
- Voorafgaand aan iedere afspraak dient u een koortslip, waterpokken en/of hoofdluis telefonisch of per e-mail te melden.

- Vanzelfsprekend dient de nota binnen de gestelde termijn betaald te zijn. Voldoet u niet binnen 14 dagen aan de betalingsverplichting, dan kan de praktijk een volgende afspraak uitstellen tot dat de nota (volledig) voldaan is.
- Als u geen aanvullende tandartsverzekering heeft, kunnen wij u vragen om behandelingen direct af te rekenen.
- De praktijk behoudt zich het recht voor om u als patiënt uit te schrijven als de rekeningen ook na herinneringen niet worden betaald, u drie keer niet op een afspraak bent verschenen of als de vertrouwensrelatie geschaad is door ontoelaatbaar gedrag.

Wij willen u erop wijzen dat wij ons uiterste best doen om u zo goed mogelijk te helpen en streven naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van mondzorg. Wanneer bovenstaande voorwaarden niet door u worden opgevolgd, behouden wij ons het recht voor om uw inschrijving in onze praktijk ongedaan te maken.

Overige mededelingen

De medische anamnese (gezondheidsvragenlijst):

Bij uw eerste bezoek aan onze praktijk wordt u een aantal vragen gesteld over uw gezondheid en de mogelijke invloed daarvan op onze behandeling.

In deze e-mail ontvang u naast de huisregels ook het anamneseformulier. U mag deze alvast invullen en mailen naar info@tandartssomeren.nl.

Indien u niet in de gelegenheid bent om het formulier thuis in te vullen, vragen wij u om 10 minuten voor aanvang van uw eerste afspraak aanwezig te zijn, zodat u het anamneseformulier kan invullen. De tandarts zal deze, indien nodig, met u bespreken.

Mochten er wijzigingen zijn opgetreden in uw gezondheid of in de medicijnen die u gebruikt, meldt dit dan bij uw eerstvolgende bezoek.

Informed consent

Wanneer blijkt dat er bij u een behandeling moet worden uitgevoerd, wordt deze altijd van tevoren met u besproken. Wij kunnen u alleen maar adviseren een bepaalde behandeling te ondergaan, u maakt hierin zelf de keuze om hiermee akkoord te gaan of niet. Om u te helpen met het maken van die keuze, legt uw behandelaar de voor- en nadelen en de daarbij behorende kosten uit. Maar ook het eventuele risico wanneer u besluit het advies niet op te volgen. Deze manier van werken heet 'Informed consent'.

Betalingsvoorwaarden

De betalingen lopen via Infomedics B.V.

Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met uw tandarts en denkt dat de tandarts aantoonbaar in gebreke is gebleven, en zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de KNMT (Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde) en om bemiddeling vragen.

